

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА САМАРА
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад
общеразвивающего вида № 328» городского округа Самара
(МБДОУ «Детский сад № 328» г. о. Самара)

ул. Партизанская, д. 204, г. Самара, Самарская область, 443076,
тел./факс: (846)261 87 30 e-mail: so_sdo.ds328@samara.edu.ru сайт: <http://mdou328.ru>
ОКПО 39947595 ОГРН 1026301507870 ИНН/КПП 6318109882 / 631801001

Справка по результатам независимого анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников на тему: «Удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией горячего питания в МБДОУ "Детский сад №328" г. о. Самара»

Анкетирование родителей (законных представителей) по выявлению их удовлетворенности организацией горячего питания в МБДОУ «Детский сад № 328» г. о. Самара (далее – ДОО) проводилось с 16.09.2024 по 20.09.2024 года. В анкетировании приняло участие 174 родителей (законных представителей), что составило 83,3% семей обучающихся (воспитанников) от общего количества детей (209), посещающих ДОО.

Цель анкетирования - выявить удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством организации горячего питания в ДОО. Анкетирование проходило в виде опроса с помощью анкеты на бумажном носителе.

Родителям (законным представителям) предлагалось ответить на 10 вопросов. Обработка результатов производилась путем анализа и подсчета полученных ответов. Проведенный анализ результатов анкетирования позволил сделать вывод о том, что:

1. Общая удовлетворенность качеством организации горячего питания родителями (законными представителями) – 91 %;
90,8 % - родителей (законных представителей) удовлетворяет система организации питания;
4,7 % - затрудняются ответить;
4,5 % - не удовлетворены организацией питания в образовательном учреждении.
2. Общая удовлетворенность размещением питания на сайте
83,4 % - родителей (законных представителей) ознакомлены с информацией о размещении основного меню на сайте образовательного учреждения;
15,3 % - затрудняются ответить;
1,3 % - считают, что на сайте учреждения основное меню не расположено.
3. Общая удовлетворенность размещения меню на стендах
97,6 % - знают, что в информационных стендах группы и на сайте образовательного учреждения, размещено ежедневное меню;
1,2 % - родителей (законных представителей) затрудняется ответить;
1,2 % - уверены, что в информационных стендах и на сайте ежедневное меню не расположено.
4. Общая удовлетворенность количеством приемов пищи
97,9 % - считают, что количество приемов пищи соответствует режиму работы образовательного учреждения;
1,9 % - затрудняются ответить;

0,2 % считают, что можно увеличить количество приемов пищи.

5. Общая уверенность в запрещённых продуктах

94,3 % - уверены в том, что в меню запрещенных блюд и веществ нет;

2,9 % - затрудняются ответить;

2,8 % - родителей (законных представителей) считают, что меню содержит запрещенные блюда и вещества.

6. Общая удовлетворенность питанием для детей с учетом особенностей здоровья

85,4 % - уверены, что в образовательном учреждении предусмотрена организация питания детей с учетом особенностей их здоровья;

10,2 % - родителей (законных представителей) затрудняются ответить, предусмотрена ли организация питания детей с учетом их здоровья;

4,4 % - не согласны с тем, что в образовательном учреждении предусмотрена организация питания с учетом особенностей здоровья детей.

7. Общая удовлетворенность соблюдения детьми правил личной гигиены

96,9 % - в образовательном учреждении созданы условия для соблюдения детьми правил личной гигиены;

1,9 % - затрудняются ответить;

1,2 % - считаю, что условия не созданы.

8. Общая удовлетворенность уборкой после каждого приема пищи

91,3 % - уверены, что уборка после каждого приема пищи проходит;

8,7 % - затрудняются ответить;

0,2 % - считают, что производится недостаточно качественная уборка после приема пищи.

9. Общая удовлетворенность санитарным состоянием пищеблока, буфетных в группах

87,9 % - родителей (законных представителей) удовлетворяет санитарное состояние пищеблока, буфетных в группах;

11,4 % - затрудняются ответить;

0,7 % - не удовлетворяет санитарное состояние.

10. Общая удовлетворенность к соблюдению детьми правил личной гигиены

У 89,6 % родителей (законных представителей) замечаний к соблюдению детьми правил личной гигиены не имелось;

7,1 % - затрудняются ответить;

у 3,3 % имелись замечания.

Анализ полученной информации позволил выявить направления по улучшению качества организации горячего питания в МБДОУ «Детский сад № 328» г. о. Самара.

Векторы улучшения качества организации горячего питания в ДОО:

1. Воспитателям возрастных групп обращать внимание родителей (законных представителей) на размещение основного и ежедневного меню на информационных стендах в группах, ДОО, сайте образовательной организации.

2. Ответственным по питанию подготовить на основе Приложения № 6 СанПиН 2.3/2.4.3590-20 перечень пищевой продукции, которая не допускается при организации

питания детей, для размещения не только на официальном сайте ДОО в разделе «Организация питания», но и в групповых приёмах в срок до 30.09.2024г.

3. Ответственным по питанию подготовить выступление для вновь прибывших родителей (законных представителей) на тему: «Питание ребенка в стенах ДОО».

4. Медсестре Игнатовой А.Ю. провести консультацию для родителей (законных представителей) на тему: «Особенности организации питания в ДОО для детей, имеющих заболевание и требующих индивидуального подхода к организации питания».

Вывод: общая удовлетворенность качеством организации горячего питания родителями (законными представителями) в МБДОУ «Детский сад №328» г. о. Самара составляет-93 %