

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА САМАРА**  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад**  
**общеразвивающего вида № 328» городского округа Самара**  
**(МБДОУ «Детский сад № 328» г. о. Самара)**

---

ул. Партизанская, д. 204, г. Самара, Самарская область, 443076,  
тел./факс: (846)261 87 30 e-mail: [so\\_sdo.ds328@samara.edu.ru](mailto:so_sdo.ds328@samara.edu.ru) сайт: <http://mdou328.ru>  
ОКПО 39947595 ОГРН 1026301507870 ИНН/КПП 6318109882 / 631801001

**Справка по результатам независимого анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников на тему: «Удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией горячего питания в МБДОУ "Детский сад №328" г. о. Самара»**

Анкетирование родителей (законных представителей) по выявлению их удовлетворенности организацией горячего питания в МБДОУ «Детский сад № 328» г. о. Самара (далее – ДОО) проводилось с 18.09.2023 по 22.09.2023 года. В анкетировании приняло участие 197 родителей (законных представителей), что составило 87,6% семей обучающихся (воспитанников) от общего количества детей (225), посещающих ДОО.

Цель анкетирования - выявить удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством организации горячего питания в ДОО. Анкетирование проходило в виде опроса с помощью анкеты на бумажном носителе.

Родителям (законным представителям) предлагалось ответить на 10 вопросов. Обработка результатов производилась путем анализа и подсчета полученных ответов. Проведенный анализ результатов анкетирования позволил сделать вывод о том, что:

1. Общая удовлетворенность качеством организации горячего питания родителями (законными представителями) – 91 %;  
91,3 % - родителей (законных представителей) удовлетворяет система организации питания;  
4,4 % - затрудняются ответить;  
4,3 % - не удовлетворены организацией питания в образовательном учреждении.
2. Общая удовлетворенность размещением питания на сайте  
81,7 % - родителей (законных представителей) ознакомлены с информацией о размещении основного меню на сайте образовательного учреждения;  
16,7 % - затрудняются ответить;  
1,6 % - считают, что на сайте учреждения основное меню не расположено.
3. Общая удовлетворенность размещения меню на стендах  
98,9 % - знают, что в информационных стендах группы и на сайте образовательного учреждения, размещено ежедневное меню;  
0,8 % - родителей (законных представителей) затрудняется ответить;  
0,3 % - уверены, что в информационных стендах и на сайте ежедневное меню не расположено.
4. Общая удовлетворенность количеством приемов пищи  
98,9 % - считают, что количество приемов пищи соответствует режиму работы образовательного учреждения;  
1,1 % - затрудняются ответить.

5. Общая уверенность в запрещённых продуктах

91,6 % - уверены в том, что в меню запрещенных блюд и веществ нет;

5,7 % - затрудняются ответить;

2,7 % - родителей (законных представителей) считают, что меню содержит запрещенные блюда и вещества.

6. Общая удовлетворенность питанием для детей с учетом особенностей здоровья

76,3 % - уверены, что в образовательном учреждении предусмотрена организация питания детей с учетом особенностей их здоровья;

19,6 % - родителей (законных представителей) затрудняются ответить, предусмотрена ли организация питания детей с учетом их здоровья;

4,1 % - не согласны с тем, что в образовательном учреждении предусмотрена организация питания с учетом особенностей здоровья детей.

7. Общая удовлетворенность соблюдения детьми правил личной гигиены

97,8 % - в образовательном учреждении созданы условия для соблюдения детьми правил личной гигиены;

1,6 % - затрудняются ответить;

0,6 % - считаю, что условия не созданы.

8. Общая удовлетворенность уборкой после каждого приема пищи

91,3 % - уверены, что уборка после каждого приема пищи проходит;

8,7 % - затрудняются ответить.

9. Общая удовлетворенность санитарным состоянием пищеблока, буфетных в группах

88,8 % - родителей (законных представителей) удовлетворяет санитарное состояние пищеблока, буфетных в группах;

10,6 % - затрудняются ответить;

0,6 % - не удовлетворяет санитарное состояние.

10. Общая удовлетворенность к соблюдению детьми правил личной гигиены

У 87,5 % родителей (законных представителей) замечаний к соблюдению детьми правил личной гигиены не имелось;

6 % - затрудняются ответить;

у 6,5 % имелись замечания.

Анализ полученной информации позволил выявить направления по улучшению качества организации горячего питания в МБДОУ «Детский сад № 328» г. о. Самара.

Векторы улучшения качества организации горячего питания в ДОО:

1. Воспитателям возрастных групп знакомить родителей (законных представителей) не менее 2-ух раз в учебном году (в сентябре, в марте) с информацией о размещении основного и ежедневного меню на информационных стендах в группах, ДОО, сайте образовательной организации.

2. Ответственным по питанию подготовить на основе Приложения № 6 СанПиН 2.3/2.4.3590-20 перечень пищевой продукции, которая не допускается при организации питания детей, для размещения не только на официальном сайте ДОО в разделе «Организация питания», но и в групповых приёмных в срок до 30.09.2023г.

3. Ответственным по питанию подготовить выступление для вновь прибывших родителей (законных представителей) на тему: «Основное меню в ДОО: критерии разработки».
4. Медсестре Игнатовой А.Ю. провести консультацию для родителей (законных представителей) на тему: «Особенности организации питания в ДОО для детей, имеющих заболевание и требующих индивидуального подхода к организации питания».

**Вывод:** общая удовлетворенность качеством организации горячего питания родителями (законными представителями) в МБДОУ «Детский сад №328» г. о. Самара составляет-91 %