

**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад общеразвивающего вида № 328» городского округа Самара**

---

РОССИЯ, 443076, г. САМАРА, ул. ПАРТИЗАНСКАЯ, д. 204,  
тел./факс: (846)261 87 30 e-mail: [mdou328@mail.ru](mailto:mdou328@mail.ru)

**Аналитическая справка о результатах внутренней системы оценки  
качества образования в МБДОУ «Детский сад № 328» г.о. Самара  
за 2021 – 2022 учебный год**

Основание проведения внутренней оценки качества образования (далее - ВСОКО) в МБДОУ «Детский сад № 328» г.о. Самара (далее – Образовательная организация):

- Программа внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в МБДОУ «Детский сад № 328» г.о. Самара;
- Положение о внутренней системе оценке качества образования (ВСОКО) МБДОУ «Детский сад № 328» г.о. Самара;
- Плана реализации ВСОКО, процедур и инструментария ВСОКО.

Процедура внутренней системы оценки качества образования проводилась в период с 16.05.2022 г. по 23.05.2022 г. на основании приказа.

Цель реализации ВСОКО - получение достоверной информации о качестве результатов образования в соответствии с требованиями ФГОС ДО для принятия эффективных управленческих решений, направленных на совершенствование образовательного процесса и условий, в которых он разворачивается.

Функционирование ВСОКО строится на ряде задач:

- оценка качества содержания ООП ДОУ;
- оценка качества условий реализации ООП ДОУ;
- оценка качества результата освоения ООП ДОУ;
- оценка качества открытости и доступности информации о ДОУ.

ВСОКО базируется на принципах:

- информация о качестве образования подается без утаек, в максимально систематизированной и объективной форме;
- процедура проверки предельно прозрачна, а информационное освещение процесса - общедоступно;
- педагоги максимально включаются в оценочный механизм работы организации и личный самоанализ, чтобы обеспечить принцип рефлексивности;
- соблюдение морально-этических нормы и педагогического такта;

Между оценочными процедурами устанавливается взаимосвязь, они дополняют друг друга.

Для получения максимально объективной информации о качестве образовательной деятельности учреждения используются следующие формы организации:

Области качества ВСОКО:

1. образовательные ориентиры;
2. образовательная программа;
3. содержание образовательной деятельности;
4. образовательный процесс;
5. образовательные условия;
6. условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;
7. взаимодействие с родителями;
8. здоровье, безопасность и повседневный уход;
9. управление и развитие.

Каждое направление оценивается по баллам: от 1 до 5. НП- показатель, который не может быть оценен.

Результаты самооценки ДОО	Баллы
<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРИЕНТИРЫ</b>	
Ориентиры образовательной деятельности ДОО	3.00
<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ</b>	
<b>Квалификация педагогов и совершенствование педагогической работы</b>	
Кадровое обеспечение. Педагогические работники ДОО	3.00
Организация профессионального развития педагогических работников ДОО	3.00
Совершенствование педагогической работы. Предоставление обратной связи, консультационное и учебно-методическое сопровождение	4.00
Кадровое обеспечение реализации административных, учебно-вспомогательных и хозяйственно-обслуживающих функций в ДОО	3.00
Итого по группе показателей	3.25
<b>Материально-техническое обеспечение</b>	
Предметно-пространственная среда ДОО, доступная всем воспитанникам ДОО (без учета выделенных групповых пространств)	4,85
Предметно-пространственная среда ДОО, доступная работникам ДОО	3.00
Итого по группе показателей	2.50
<b>Информационное обеспечение</b>	

Учебно-методическое обеспечение ДОО	3.00
Библиотечно-информационное обеспечение ДОО. Управление знаниями в ДОО.	3.00
Информационные технологии в ДОО	3.00
Итого по группе показателей	3.00
<b>Финансовые условия</b>	
Финансирование реализации образовательных программ ДОО	3.00
Финансирование услуг по присмотру и уходу	4.00
Итого по группе показателей	3.50
Итого по области	3.09
<b>УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДАМИ*</b>	
Доступность услуг для инвалидов	2.00
Итого по области	2.00
<b>ЗДОРОВЬЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ И ПОВСЕДНЕВНЫЙ УХОД</b>	
Здоровье и повседневный уход	
Организация медицинского сопровождения	НП
Хозяйственно-бытовое обслуживание	3.00
Итого по группе показателей	3.00
Безопасность	
Безопасность внутреннего помещения ДОО (вне группового)	4.00
Безопасность территории ДОО для прогулок на свежем воздухе	3.00
Регулярные действия по обеспечению безопасности в ДОО	3.00
Контроль за чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями	3.00
Итого по группе показателей	3.25
Итого по области	3.20
<b>УПРАВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ</b>	
Документирование образовательной деятельности ДОО	3.00
Управление организационными процессами ДОО	3.00
Управление качеством дошкольного образования в ДОО	3.00
Управление персоналом ДОО	3.00
Программа развития ДОО	3.00
Итого по области	3.00

Вывод: Таким образом, результаты мониторинга освоения программного материала детьми всех возрастных групп за 2020-2021 учебный год показали высокий и средний уровень. Исходя из показателей результативности освоения программного материала по всем направлениям деятельности, можно сделать вывод о том, что коллектив ДОУ хорошо справился со всеми поставленными задачами по реализации ООП.

Однако следует отметить незначительное количество детей с низким уровнем. Наиболее типичные причины недостаточной эффективности уровня усвоения программного материала следующие: вновь прибывшие дети; часто болеющие; особенность контингента воспитанников. Педагогам были даны рекомендации: разработать планы индивидуальных маршрутов для детей показавшим низкий уровень усвоения программного материала.

Однако, опираясь на результаты диагностики, педагогам необходимо в будущем учебном году уделить больше внимания созданию речевой среды в группах (привлекать учителя-логопеда к занятиям по обучению грамоте, создание в группах уголков с целью развития активной речи детей), а также продолжать работу по формированию двигательной активности, здорового образа жизни воспитанников. (Обучение педагогов и родителей эффективным технологиям в сфере здоровьесбережения и формирования стратегии здорового образа жизни).

Проведение обязательного утреннего фильтра, ведение тетради здоровья, позволило не допускать в дошкольное учреждение заболевших детей. Тем самым было сохранено здоровье других детей. Профилактические прививки выполнены в полном объёме, согласно плана медработника на текущий учебный год. Необходимо проводить профилактическую работу с ослабленными и часто болеющими детьми.

Анализ деятельности детского сада выявил успешные показатели деятельности ДОУ. Учреждение функционирует в режиме развития. Хороший уровень освоения детьми программного материала. В ДОУ сложился творческий коллектив педагогов, имеющих потенциал к профессиональному развитию.

### **Независимая оценка качества образования.**

В оценке качества дошкольного образования в ДОУ приняло участие 31 родителей / законных представителей воспитанников ДОУ (охват 46%).

Статус участников независимой оценки

- Мать: 27 (87%)
- Отец: 4 (13%)

Пол и возраст участников независимой оценки

- Женский
  - от 31 до 40 лет: 16 (52%)
  - от 21 до 30 лет: 8 (26%)
  - от 41 до 50 лет: 3 (10%)
- Мужской

- от 31 до 40 лет: 2 (6%)
- от 21 до 30 лет: 1 (3%)
- от 41 до 50 лет: 1 (3%)

## Общие вопросы

Вопрос	Средний балл
--------	--------------

<p>а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?</p>	4.93
<p>б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?</p>	4.93
<p>а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?</p>	4.07
<p>б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации,</p>	3.93

<p>размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?</p>	
<p>Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?</p>	<p>4.86</p>
<p>а. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?</p>	<p>5.00</p>
<p>б. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?</p>	<p>5.00</p>
<p>а. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми</p>	<p>2.41</p>

взаимодействовали в дистанционной форме?	
7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?	4.93
8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?	4.93
9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5- абсолютно готов)	4.97

### 1.3. Оценка качества образовательной деятельности

<b>Область качества</b>	<b>Средний балл</b>
Образовательные ориентиры	4.66
Образовательная программа	4.76
Содержание образовательной деятельности	4.82
Образовательный процесс	4.84
Образовательные условия	4.55
Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	0.85
Взаимодействие с родителями	4.95
Здоровье, безопасность и повседневный	4.94

уход	
Управление и развитие	4.84

Вывод: Необходимо в новом учебном году, продолжать работу с родителями (законными представителями) по информированию работы сайта ДООУ, организовать презентацию развивающих игр, пособий, наглядных материалов, детской художественной литературы, которая используется для организации качественного педагогического процесса. С целью обеспечения целостности образовательного процесса в ДООУ и семье педагогическому коллективу необходимо активно сотрудничать с семьями воспитанников, осуществлять изучение социального заказа семьи к ДООУ. Продолжать проводить ежегодные мониторинговые исследования «Мнение родителей (законных представителей) обучающихся о качестве образовательного процесса» со 100% опросом.

Одной из приоритетных задач коллектива ДООУ является поиск эффективных путей взаимодействия с родителями детей нового поколения, привлечение их к совместному процессу воспитания, образования, оздоровления, развития детей, используя наряду с живым общением, современные технологии: интернет - ресурсы, участие в разработке и реализации совместных педагогических проектов, участие в управлении ДООУ.

Необходимо продолжать совершенствовать социальное партнёрство семьи и детского сада, используя разные современные формы работы:

**почта доверия.** Это коробка или тетрадь, в которую родители могут класть записки со своими идеями и предложениями, обращаться с вопросами к специалистам, педагогу или методисту. Заданные вопросы освещаются на родительских собраниях, становятся темой заседания родительского клуба или даются специалистами письменно.

**проведение мастер-классов (при благоприятной эпидемиологической обстановке)**- Собрание, на котором родители демонстрируют свои достижения в области воспитания детей. Предварительно воспитатель дает тему нескольким родителям и поручает каждому провести маленький урок, на котором они должны будут объяснить всем собравшимся родителям, как научить ребенка убирать за собой игрушки, умываться. В конце собрания подводится итог.

**Выпуски семейных газет и плакатов**

Газеты и плакаты помогут сделать интересный семейный опыт доступным для всех желающих, а тех родителей, которые не очень интересуются проблемами воспитания, тем или иным способом вовлечет в совместную с воспитателями и детьми работу. Родительская газета оформляется самими родителями. В ней они отмечают интересные случаи из жизни семьи, делятся опытом воспитания по отдельным вопросам. Например, "Выходной день семьи", "Моя мама", "Мой папа", "Я дома" и т. д.

### **Проведение тренинга и деловой игры**

В процессе этих игр участники не просто "впитывают" определенные знания, а конструируют новую модель действий, отношений. В процессе обсуждения участники игры с помощью специалистов пытаются проанализировать ситуацию со всех сторон и найти приемлемое решение. Тренинговые игровые упражнения и задания помогают дать оценку различным способам взаимодействия с ребенком, выбрать более удачные формы обращения к нему и общения с ним, заменять нежелательные конструктивными. Родитель, вовлекаемый в игровой тренинг, начинает общение с ребенком, постигает новые истины.